

УТВЕРЖДАЮ:
Директор НДУ



Правила посещения ресторана Дома ученых

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей", Правил оказания услуг общественного питания, утв. постановлением Правительства РФ от 21 сентября 2020 г. N 1515, в целях обеспечения лицам, пользующимся услугами ресторана Дома ученых (далее – «посетители», «ресторан»), безопасных и комфортных условий при посещении ресторана.

2. Настоящие Правила определяют основы и порядок посещения ресторана, устанавливают общие правила и стандарты поведения для всех посетителей ресторана.

3. Ресторан предоставляет посетителям услуги питания согласно меню, услуги по организации и проведению развлекательных мероприятий.

4. Режим работы Ресторана: ежедневно с 10 до 23-00. Заказы принимаются до 22-20.

5. В ресторан не допускаются лица:

- в пляжной и спортивной одежде, в грязной пачкающей одежде, а также в виде, оскорбляющем достоинство других посетителей Ресторана, выражающем явное неуважение к обществу, общепринятым цивилизованным обычаям;

- в состоянии сильного алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

6. Посетители должны бережно относиться к имуществу Ресторана, соблюдать правила пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологические требования, настоящие Правила.

7. На территории Ресторана необходимо соблюдать чистоту, мусор выбрасывать в строго отведенные для этого места.

8. Причиненный ущерб оплачивается посетителем в размере, определенном «конфликт-прейскурантом».

9. За личные вещи посетителей, оставленные без присмотра, Ресторан ответственности не несет.

10. В целях обеспечения порядка и безопасности в Ресторане запрещается:

- курить в помещении Ресторана, за исключением специально отведенных мест для курения;
- продажа алкоголя лицам, не достигшим 18-ти лет;
- употребление продуктов и напитков, принесенных с собой;
- пребывание с животными;

- несанкционированные фото- и видеосъемка на территории Ресторана, съемка посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки. Видео- и фотосъемка возможны при наличии разрешения администрации Заведения;

- несанкционированная торговля;

- проносить на территорию Ресторана наркотические вещества, легковоспламеняющиеся материалы, взрывчатые вещества, пиротехнические средства, ядовитые вещества, сильно пахнущие вещества, пачкающиеся вещества и предметы, крупногабаритные предметы;

- приносить на территорию Ресторана оружие, режущие и колющие предметы, иные предметы, способные причинить вред здоровью;

- переставлять мебель и элементы декора Ресторана;

- выражаться нецензурной бранью, оскорблять посетителей и персонал Ресторана;

- входить в служебные и технические помещения;

11. Администрация Ресторана оставляет за собой право:

- отказать в посещении Ресторана в случае несоответствия посетителя установленным в настоящих Правилах требованиям;

- за нарушение Правил удалить посетителя из Ресторана.

12. Пожелания посетителей о работе Ресторана заносятся в книгу отзывов и предложений.

13. Настоящие Правила вводятся в действие с момента утверждения директором НДУ.

14. Ответственность за реализацию настоящих Правил в Заведении возлагается на заместителя директора по общественному питанию Алиновскую Н.А.